

Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376

22 декабря 2012

Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22 декабря 2012 г. № 1376

МОСКВА

Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

(В редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 968, от 07.05.2014 № 412, от 27.02.2015 № 175, от 08.07.2015 № 684, от 09.10.2015 № 1078, от 24.01.2017 № 64, от 17.02.2017 № 209, от 24.07.2017 № 873, от 31.07.2017 № 906, от 23.10.2017 № 1288, от 16.12.2017 № 1565, от 18.01.2018 № 19, от 11.05.2018 № 568, от 02.08.2018 № 903, от 28.01.2019 № 47, от 05.06.2019 № 725, от 21.01.2020 № 20, от 07.02.2020 № 109, от 14.08.2020 № 1215, от 16.11.2020 № 1839, от 24.11.2020 № 1905, от 05.07.2021 № 1114, от 19.10.2021 № 1775, от 03.11.2021 № 1913, от 27.11.2021 № 2066, от 07.05.2022 № 831, от 01.07.2022 № 1194, от 19.08.2022 № 1457, от 14.09.2022 № 1605, от 28.12.2022 № 2467, от 23.03.2024 № 367, от 09.10.2024 № 1354, от 18.03.2025 № 322)

В соответствии с частью 5 статьи 15 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Правительство Российской Федерации постановляет: (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 31.07.2017 г. № 906)

1. Утвердить прилагаемые Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.
2. Признать утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 3 октября 2009 г. № 796 "О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 41, ст. 4782) .
3. Установить, что настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2013 г.

Председатель Правительства Российской Федерации

Д.Медведев

УТВЕРЖДЕНЫ постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376

ПРАВИЛА организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

(В редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 968, от 07.05.2014 № 412, от 27.02.2015 № 175, от 08.07.2015 № 684, от 09.10.2015 № 1078, от 24.01.2017 № 64, от 17.02.2017 № 209, от 24.07.2017 № 873, от 31.07.2017 № 906, от 23.10.2017 № 1288, от 16.12.2017 № 1565, от 18.01.2018 № 19, от 11.05.2018 № 568, от 02.08.2018 № 903, от 28.01.2019 № 47, от 05.06.2019 № 725, от 21.01.2020 № 20, от 07.02.2020 № 109, от 14.08.2020 № 1215, от 16.11.2020 № 1839, от 24.11.2020 № 1905, от 05.07.2021 № 1114, от 19.10.2021 № 1775, от 03.11.2021 № 1913, от 27.11.2021 № 2066, от 07.05.2022 № 831, от 01.07.2022 № 1194, от 19.08.2022 № 1457, от 14.09.2022 № 1605, от 28.12.2022 № 2467, от 23.03.2024 № 367, от 09.10.2024 № 1354, от 18.03.2025 № 322)

1. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) организует предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления (далее соответственно - соглашение о взаимодействии; органы, предоставляющие государственные услуги; органы, предоставляющие муниципальные услуги) . (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 28.12.2022 № 2467)

При организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре исключается взаимодействие заявителя с сотрудниками органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги. В многофункциональном центре организация предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется работниками многофункционального центра, которые осуществляют взаимодействие с заявителями в соответствии со стандартами обслуживания заявителей, утверждаемыми актом высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 17.02.2017 г. № 209) (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 14.09.2022 № 1605)

Организация предоставления государственной услуги, оказываемой Министерством внутренних дел Российской Федерации и определенной пунктом 46 постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления", может осуществляться в многофункциональных центрах сотрудниками Министерства внутренних дел Российской Федерации до 1 декабря 2022 г. (В редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 16.12.2017 № 1565, от 28.01.2019 № 47, от 21.01.2020 № 20, от 16.11.2020 № 1839, от 27.11.2021 № 2066)

Предоставление государственных услуг, определенных рекомендуемым перечнем государственных услуг, предоставление которых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не может осуществляться без участия должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления", осуществляется с участием должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, предоставляющих соответствующую государственную услугу, на территории многофункционального центра с учетом требований, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта, за исключением действий, связанных с осмотром транспортных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 14.08.2020 № 1215)

2. Многофункциональный центр действует в соответствии с законодательством Российской Федерации и своим уставом. Наименование многофункционального центра должно содержать слова

"многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".

Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями комфортности и доступности для получателей государственных и муниципальных услуг (далее - заявители), установленными настоящими Правилами.

Прием и заполнение работником многофункционального центра запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием автоматизированной информационной системы многофункционального центра, копирование документов, предусмотренных пунктами 1 - 7, 9, 10, 17 и 18 части 6 статьи 7 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон), а также информирование и консультирование заявителей в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 16 Федерального закона в многофункциональном центре осуществляются бесплатно. (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 05.07.2021 № 1114)

При организации предоставления государственных и муниципальных услуг дополнительная плата за оформление документов и заявлений по формам, установленным законодательством Российской Федерации, многофункциональным центром не взимается. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 г. № 1078)

Многофункциональный центр вправе получать часть установленной за предоставление федеральными бюджетными учреждениями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти и осуществляющими на основании решения федерального органа исполнительной власти его отдельные полномочия в случаях, установленных федеральными законами, сведений и документов, содержащихся в государственных реестрах и регистрах, платы за обеспечение их предоставления, без увеличения стоимости для заявителя, в случаях, размере и порядке, установленных нормативными правовыми актами государственных органов, уполномоченных на нормативно-правовое регулирование в сфере предоставления сведений и документов из соответствующих государственных реестров и регистров, относящейся к деятельности соответствующих бюджетных учреждений. (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 05.06.2019 № 725)

Многофункциональный центр вправе получать часть установленной за предоставление публично-правовой компанией, созданной и осуществляющей функции и полномочия в соответствии с Федеральным законом "О публично-правовой компании "Роскадастр", сведений и информации, содержащихся в государственных реестрах, платы за обеспечение их предоставления, без увеличения стоимости для заявителя, в случаях, размере и порядке, установленных нормативными правовыми актами государственного органа, уполномоченного на нормативно-правовое регулирование в сфере предоставления сведений и документов из соответствующих государственных реестров. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.05.2022 № 831)

21. В целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг в субъекте Российской Федерации председателем (заместителем председателя) высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации или комиссией по вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации утверждается схема размещения многофункциональных центров, территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункционального центра, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра в соответствии с частью 11 статьи 16 Федерального закона и положениями пунктов 29 - 31 настоящих Правил (далее соответственно - схема размещения, привлекаемые организации). (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 14.09.2022 № 1605)

Схема размещения должна содержать информацию об адресах, о датах открытия многофункциональных центров, территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункционального центра, привлекаемых организаций, количестве окон для приема и выдачи документов и окон (рабочих мест) для оказания консультационной и организационно-технической поддержки заявителей в секторах пользовательского сопровождения, созданных в соответствии с пунктом 71 настоящих Правил, иную информацию о расположенных на территории субъекта Российской Федерации многофункциональных центрах, территориально обособленных структурных подразделениях (офисах) многофункциональных центров и привлекаемых организациях, а также перечень населенных пунктов муниципальных образований, на территории которых осуществляется бесплатное выездное обслуживание заявителей. (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 28.12.2022 № 2467)

На каждые 5 тыс. жителей муниципального образования, в котором располагается многофункциональный центр, в секторе приема заявителей предусматривается не менее одного окна приема и выдачи документов. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2022 № 2467)

Учредитель многофункционального центра, комиссия по вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации могут принять решение: (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2022 № 2467)

об увеличении количества окон приема и выдачи документов; (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2022 № 2467)

о переоборудовании окон приема и выдачи документов в рабочие места по оказанию консультационной и организационно-технической поддержки заявителей в секторах пользовательского сопровождения, созданных в соответствии с пунктом 71 настоящих Правил; (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2022 № 2467)

о закрытии части окон приема и выдачи документов в маловостребованных многофункциональных центрах, территориально обособленных структурных подразделениях (офисах) многофункциональных центров с переносом таких окон в многофункциональные центры, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) многофункциональных центров с повышенной востребованностью получения государственных и муниципальных услуг. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2022 № 2467)

Методические рекомендации по определению формы обслуживания и необходимого количества окон приема и выдачи документов в многофункциональных центрах и мониторингу значений показателя, характеризующего доступность для граждан получения государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации на осуществление методического обеспечения деятельности многофункциональных центров. (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2022 № 2467)

(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 17.02.2017 г. № 209)

3. В многофункциональном центре обеспечиваются:

а) функционирование автоматизированной информационной системы многофункционального центра и взаимодействие ее с иными информационными системами, указанными в пункте 21 настоящих Правил; (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 27.02.2015 г. № 175)

б) бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций);

в) возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации; (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 07.05.2014 г. № 412)

г) по заявлению заявителя регистрация в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации) на безвозмездной основе; (Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 27.02.2015 г. № 175) (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 19.10.2021 № 1775)

д) создание заверенных усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица многофункционального центра электронных дубликатов документов и информации (преобразование в электронную форму документов и информации на бумажном носителе с сохранением их содержания и (при наличии) реквизитов), необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе документов, предусмотренных частью 6 статьи 7 Федерального закона, и документов, предоставляемых в результате оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг) и представленных гражданами на бумажных

носителях, а также их направление в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, и указанным гражданам в соответствии с пунктом 34 настоящих Правил; (Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2021 № 1114)

е) прием и заполнение запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг, в том числе посредством автоматизированных информационных систем многофункциональных центров, а также прием комплексных запросов и выдача результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; (Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2021 № 1114)

ж) в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации", возможность размещения или обновления в единой системе идентификации и аутентификации сведений, необходимых для регистрации физических лиц в данной системе, размещение биометрических персональных данных в единой биометрической системе с использованием программно-технических комплексов на безвозмездной для физических лиц основе; (Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 19.10.2021 № 1775) (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 23.03.2024 № 367)

з) при предоставлении государственных и муниципальных услуг возможность идентификации личности заявителя посредством единой системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы на безвозмездной для физических лиц основе при наличии технической возможности. (Дополнение подпунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 19.10.2021 № 1775) (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 23.03.2024 № 367)

31. При реализации подпункта "в" пункта 3 настоящих Правил многофункциональный центр может выступать в качестве платежного агента, банковского платежного агента или банковского платежного субагента в соответствии с законодательством Российской Федерации. (Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 07.05.2014 г. № 412)

32. По решению высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации многофункциональный центр и (или) его территориально обособленное структурное подразделение (офис) могут осуществлять прием наличных денежных средств от заявителей в счет уплаты платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации в случаях, предусмотренных федеральными законами, или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг. (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 14.09.2022 № 1605)

При приеме денежных средств от заявителей многофункциональный центр и (или) его территориально обособленное структурное подразделение (офис) осуществляют контроль соответствия значений представленных заявителями реквизитов, необходимых для уплаты платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, требованиям, установленным Министерством финансов Российской Федерации по согласованию с Центральным банком Российской Федерации.

Денежные средства, принятые многофункциональным центром и (или) его территориально обособленным структурным подразделением (офисом) от заявителя в наличной форме, в течение 5 рабочих дней со дня их приема подлежат внесению в банк для их последующего перечисления в бюджетную систему Российской Федерации в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации на соответствующий счет Федерального казначейства.

Заполнение поручения о переводе денежных средств в уплату платежей в бюджетную систему Российской Федерации, перечисляемых многофункциональными центрами, осуществляется в соответствии с правилами, установленными для кредитных организаций Министерством финансов Российской Федерации по согласованию с Центральным банком Российской Федерации.

Прием наличных денежных средств от заявителя привлекаемыми организациями не осуществляется.
(Дополн